

Privacyreglement Stichting Fonds Hartewensen

1. Algemene bepalingen

1.1. Doel

Het zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van cliënten, medewerkers en derden is onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden binnen Stichting Fonds Hartewensen (FHW). We vinden het belangrijk om transparant te zijn over hoe wij omgaan met persoonsgegevens die aan ons zijn toevertrouwd.

1.2. Reikwijdte

Dit reglement, en bijgesloten verklaring, is in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en van toepassing binnen Fonds Hartewensen. Het reglement geldt voor fysieke, geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking(en) van persoonsgegevens die zijn opgenomen of die bestemd zijn om opgenomen te worden in een bestand. Een uitleg van begrippen staat in bijlage 1.

2. Persoonsgegevens

2.1. Verwerking van persoonsgegevens (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. Onder verwerking valt:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen.
- Bewaren, bijwerken en wijzigen.
- Opvragen, raadplegen, gebruiken.
- Verspreiding, doorzending of enige andere vorm van ter beschikkingstellen.
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen.
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

2.2. Wijze van verwerking (Artikel 5, 9, 32, AVG)

Volgens de AVG mogen (bijzondere) persoonsgegevens verzameld worden als daarvoor een *doel* is vastgesteld en dit op een *transparante, zorgvuldige en proportionele wijze wordt gedaan*. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden.

2.3. Rechtmatige grondslag (Artikel 6, 7, 9, AVG)

De AVG stelt dat voor het verwerken, doorgifte en verstrekking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag van toepassing moet zijn. Binnen Fonds Hartewensen mogen verwerkingen alleen plaatsvinden:

- Wanneer betrokkene toestemming heeft gegeven voor een of meerdere verwerkingen.
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar betrokkene onderdeel van uit maakt.
- Voor een zorgvuldige taakuitoefening en om verplichtingen naar betrokkene na te komen.

3. Transparantie en communicatie

3.1. Informatieplicht (Artikel 12,14 AVG)

Fonds Hartewensen informeert betrokkene(n) over het doel van, en wijze waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit wordt bij het eerste verzoek tot het verstrekken van persoonsgegevens, schriftelijk kenbaar gemaakt.

3.2. Verwijdering

Fonds Hartewensen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar wettelijke taken. In het kader van de Archiefwet kan een wettelijk bewaarplicht gelden voor wetenschappelijk, statistisch en historische onderzoek. Als dit het geval is dan worden persoonsgegevens geanonimiseerd opgeslagen zodat deze niet herleidbaar zijn naar betrokkene(n).

3.3. Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 22, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze bestaan uit:

- Recht op informatie: Betrokkene wordt vooraf geïnformeerd over het doel van verwerken en wijze waarop met zijn/haar persoonsgegevens wordt omgegaan.
- Inzagerecht: Betrokkene heeft de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk is dat gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij Fonds Hartewensen om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: Betrokkene heeft het recht aan Fonds Hartewensen te vragen om persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: Als betrokkene toestemming heeft gegeven tot verwerking van persoonsgegevens, heeft betrokkene ook het recht deze persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens.

3.4. Indienen van verzoek, klacht

Als Fonds Hartewensen een wettelijke verplichting ter bescherming van persoonsgegevens niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen bij de secretaris van het bestuur.

4. Geautomatiseerde verwerkingen

4.1. Profiling, big data, cookies en tracking (Artikel 22, AVG)

Binnen Fonds Hartewensen wordt besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens niet toegepast. Voorbeelden zijn *profiling*, *big dataonderzoek* en *cookies* en *tracking* om personen te categoriseren, analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen zoals financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

4.2. Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

Vanuit de AVG geldt een documentatie- en aantoonplicht. Daarom hebben we een centraal register waar al onze (nieuwe toekomstige) verwerkingen van persoonsgegevens zijn beschreven. Voor elke verwerking geldt dat minimaal de volgende aandachtspunten zijn beschreven:

- De naam en contactgegevens van de (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen en bewaartermijn van de verwerkingen;
- Een beschrijving van de persoonsgegevens en groepen van betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

4.3. Verantwoordelijkheid bij verwerking door derden (Artikel 26 t/m 29, AVG)

We zijn als Fonds Hartewensen verantwoordelijk voor aan ons toevertrouwde persoonsgegevens. Dit geldt ook bij samenwerking met een derde en afhankelijk van de samenwerkingsvorm maken we schriftelijke privacy afspraken. Met leveranciers wordt in de vorm van verwerkingsovereenkomsten afspraken gemaakt over instructieplicht, registraties, beveiliging, de meldplicht datalekken en het inzetten van onderaannemers als sub-verwerker

4.4. Beveiliging van verwerkingen en melding van datalekken (Artikel 25, 32 t/m 34, AVG)

Fonds Hartewensen treft technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking en kennisname te beschermen. Deze maatregelen realiseren, rekening houdend met de stand van de techniek, realisatiekosten en risico's een passend beveiligingsniveau.

5. Overgangs- en slotbepalingen

- Het privacyreglement en samenvattende privacyverklaring is beschikbaar via de website van Fonds Hartewensen.
- Een afschrift van dit reglement kan kosteloos, via digitale toezending worden verkregen.
- Op 30 november 2018 is dit reglement vastgesteld door het bestuur van Fonds Hartewensen.

Vragen of klachten?

Voor vragen over dit reglement kan contact opnemen worden met de secretaris van Fonds Hartewensen

Disclaimer:

Dit privacyreglement is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.

Bijlage 1: Overzicht van begripsbepalingen

a. Persoonsgegevens

Het gaat hier om ieder persoonsgegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (zoals voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, IP-adres). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over gevoelige onderwerpen, zoals gezondheid, etnische achtergrond, politieke voorkeuren of seksuele geaardheid.

b. Gezondheidsgegevens

Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkene(n).

c. Verwerking van persoonsgegevens

Elke handeling of geheel van handelingen van persoonsgegevens. Hieronder wordt verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen of vernietigen van gegevens.

d. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Met Gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van bestaande of nieuwe verwerkingen beoordeeld op de bescherming van privacy; een Privacy Impact Assessment.

e. Bestand

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

f. Bewaartermijn

Persoonsgegevens en andere tot een persoon herleidbare gegevens, worden bewaard met in achtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor zij worden verzameld en / of worden verwerkt. Als voor persoonsgegevens vanuit wettelijke verplichtingen (zoals voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek) een langere bewaarplicht geldt worden deze volledig geanonimiseerd bewaard.

g. (Verwerking)verantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van dit reglement is dit het bestuur van Fonds Hartewensen.

h. Verwerker

Degene die voor Fonds Hartewensen persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten of samenwerkingsovereenkomsten afgesloten.

i. Betrokkene(n)

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. Binnen Fonds Hartewensen zijn dit cliënten, (wettelijk) vertegenwoordigers, medewerkers, vrijwilligers, leerlingen, stagiaires en derden. Er moet een vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, aanwezig te zijn waarmee betrokkene toestemming verleent dat op hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.